

## **Veelgestelde vragen**

### **Waarom moet ik mij aanmelden?**

De afgelopen jaren zat de zaal nagenoeg vol. Omdat we willen voorkomen dat er niet voor iedereen plaats is, willen we u vragen zich ook dit jaar aan te melden. Als u bent aangemeld, weet u zeker dat er voor u op de GZB-dag een plekje beschikbaar is.

Ook voor de kinder- en tienerprogramma's willen we graag weten hoeveel kinderen en tieners we kunnen verwachten. We kunnen er dan voor zorgen dat er voldoende materialen voor alle kinderen beschikbaar is en vooraf ruim voldoende vrijwilligers zoeken.

### **Hoe werkt de aanmelding?**

U kunt zich via [www.gzb.nl/aanmelden](http://www.gzb.nl/aanmelden) gratis aanmelden. Wij maken gebruik van gratis software van Eventbrite die alle aanmeldingen automatisch registreert en de toegangskaarten verstuurt. Dat scheelt ons veel werk en geld. De toegangskaarten ontvangt u automatisch in uw e-mail nadat u zich heeft aangemeld. Elke bezoeker krijgt een eigen ticket. We willen u vragen die op de GZB-dag mee te nemen.

### **Is de GZB-dag gratis?**

De GZB-dag is gratis toegankelijk. We vragen u wel om u vooraf voor deze dag aan te melden, zodat we de GZB-dag zo goed mogelijk kunnen laten verlopen. Tijdens het hoofdprogramma worden er twee collecten gehouden.

### **Hoeveel kaarten kan ik reserveren?**

U kunt de tickets voor uzelf of voor het hele gezin bestellen. In het bestelformulier op onze website kunt u zelf aangeven hoeveel tickets u per type ticket wilt bestellen. Per bestelling kunt u maximaal 4 personen voor het hoofdprogramma opgeven. Als u meer mensen wilt opgeven, kunt u dat doen door meerdere keren te bestellen. Elke bezoeker krijgt een eigen ticket.

### **Kan ik ook zitplaatsen reserveren?**

Het is niet mogelijk om zitplaatsen te reserveren, er is voldoende plek voor iedereen en u bent vrij zelf een plaats te zoeken. Als u met een grote groep komt, raden we u wel aan om op tijd te komen. Dan heeft u de grootste kans dat u bij elkaar kunt zitten.

### **Waarom moeten kinderen en tieners een toegangskaart hebben?**

We willen graag vooraf weten hoeveel kinderen en tieners we kunnen verwachten. Zo kunnen we de programma's voor de kinderen en tieners zo goed mogelijk voorbereiden en er voor zorgen dat er voor alle kinderen en tieners voldoende materialen en begeleiding is. Er zijn drie leeftijdsgroepen: groep 1-4, groep 5-8 en de tieners. Voor elke leeftijdsgroep dient u afzonderlijk tickets te bestellen. Als de kinderen niet de speciale programma's bezoeken maar naar het hoofdprogramma gaan, dient u hiervoor een reguliere ticket te bestellen.

Elk kind krijgt een eigen ticket en moet dat op de GZB-dag meenemen.

### **Waarom moeten baby's en peuters een toegangskaart voor de kinderopvang hebben?**

We weten graag van tevoren hoeveel baby's en peuters we op de kinderopvang kunnen verwachten, omdat het ons helpt de opvang zo goed mogelijk voor te bereiden en voldoende vrijwilligers te zoeken. In de reservering stellen we ook een aantal specifieke vragen voor de kinderopvang, zodat we zo goed mogelijk voor de kinderen kunnen zorgen. Baby's en peuters die het hoofdprogramma meemaken en daar op schoot op in een kinderwagen/buggy zitten, hoeft u uiteraard niet aan te melden voor de kinderopvang en ook niet voor het hoofdprogramma.

### **Moet ik mijn ticket(s) meenemen?**

Voor alle personen moet u een ticket bestellen. Na aanmelding ontvangt u in de mail de tickets en we vragen u die uit te printen en mee te nemen. Op elke ticket staat de naam en voor welk programma het ticket geldig is. Bij binnenkomst wordt uw ticket gescand. Lukt het niet om te printen? Neem dan contact op met de GZB via [info@gzb.nl](mailto:info@gzb.nl) of 0343 - 51 24 44.

### **Hoe kan ik mijn reservering wijzigen of annuleren?**

De GZB maakt gebruik van gratis software van Eventbrite die alle tickets voor de GZB registreert. Na aanmelding krijgt u van Eventbrite een e-mail. Via deze e-mail kunt u naar de website van Eventbrite gaan en daar inloggen. Op deze site kunt u uw tickets bekijken en deze wijzigen of annuleren. Als u niet meer van plan bent om te komen, willen we u vragen de tickets ook daadwerkelijk te annuleren. Dan kunnen we de tickets aan andere mensen geven. Als het u niet lukt om te wijzigen of annuleren, kunnen we u daarbij helpen via: [info@gzb.nl](mailto:info@gzb.nl) of 0343 - 51 24 44.

### **Wat moet ik doen als ik mijn tickets niet heb ontvangen?**

Als u zich heeft aangemeld, krijgt u direct een bericht van Eventbrite met daarin de tickets. Als u deze mail niet heeft ontvangen, controleert u dan allereerst of het bericht in de 'ongewenste e-mail' of 'spam' terecht is gekomen. Als dat niet het geval is, kunt u op [www.Eventbrite.nl](http://www.Eventbrite.nl) inloggen en de tickets opnieuw printen. Als dat niet lukt, kunt u ook contact opnemen via: [info@gzb.nl](mailto:info@gzb.nl) of 0343 - 51 24 44.